



Skanderborg
Kommune

Fagsekretariatet Ældre og Handicap, Skanderborg Kommune

Januar 2020

SBSYS sag: 27.57.00-K09-1-17

Skanderborg Kommune

Socialtilsyn Midt – tilsynsrapporter 2019

Fra bo- og aktivitetstilbud i Skanderborg Kommune

Rapporterne er kopieret fra Tilbudsportalen.dk, hvor rapporterne ligger offentligt tilgængeligt. Bemærk at konklusionerne de fleste steder er kopieret i kortere format. Dette skyldes, at konklusionerne i de fleste tilfælde blot er en opsamling eller opsummering af indholdet i afsnittet "Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen".

Indhold

Bostederne Skanderborg/Pensionatet Skanderborg Øst og Bofællesskabet Kilden.....	2
Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud.....	2
Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen	3
Bostederne Skanderborg/Støttecenter Skanderborg	6
Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud.....	6
Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen	7
Bostederne Skanderborg/Solsikken	9
Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud.....	9
Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen	10
Bostederne Skanderborg/Brunhøj	13
Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud.....	13
Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen	13
Bostederne Skanderborg/Galten Bofællesskaber	17
Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud.....	17
Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen	18
Landsbyen Sølund (herunder Bavnebjerg)	22
Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud.....	22
Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen	23
Kjærsholm Botilbud/Havehuset og Træningsboligerne	29
Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud.....	29
Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen	30
Skovbo	33
Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud.....	33
Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen	33

Bostederne Skanderborg/Pensionatet Skanderborg Øst og Bofællesskabet Kilden

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

06-05-2019

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bostederne Skanderborg/Pensionatet Skanderborg Øst og Bofællesskabet Kilden samlet set lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn og dermed kan opretholde sin godkendelse. Tilbuddet er godkendt efter SEL §84 med én aflastningsplads og ABL § 105 stk. 2/ SEL § 85 med 32 pladser fordelt med 24 pladser på Pensionatet Skanderborg Øst og 8 pladser på Bofællesskabet Kilden. Bostedet er godkendt til at modtage borgere i alderen 18-85 år med psykisk og fysisk udviklingshæmning. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der må være for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger understøtter parathed og muligheder for deltagelse i forskellige aktivitets- og/eller beskæftigelsestilbud. Tilbuddet medvirker til, at borgerne har mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne får støtte til at udvikle og vedligeholde de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver, vurderer socialtilsynet. Der er en bred vifte af tilbud internt på tilbuddet, som henvender sig til borgere med forskellige interesser og aldre. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en bredt beskrevet målgruppe, og ved indsatsen, så vidt det er muligt, tager udgangspunkt i de mål, som er formuleret i myndighedsområdets handleplaner. Dog vurderer socialtilsynet, at der er utydelighed ved opstilling af mål og delmål for den enkelte borger. Tilbuddet er fortsat i en implementeringsproces med en neuropædagogisk tilgang og metodik. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er kommet godt fra start og at processen fremadrettet understøttes af to fagkonsulenter fra organisationen Bostederne Skanderborg. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, og forebygger episoder med magtanvendelser og overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er godt i gang med en forandring i organiseringen med opdeling af medarbejderne i grupper og revidering af mødeafholdelse. Socialtilsynet vurderer, at lederen har proceskraft og de grundlæggende kompetencer i form af uddannelse og erfaring med målgruppen og ledelse til, at skabe den ønskede udvikling, i det rette tempo. Socialtilsynet vurderer også, at lederen har fuld opbakning fra medarbejderne til disse udviklingstiltag og ændringer. Det er lederens mål, at skabe en bæredygtig organisation, hvor borgerne oplever tryghed og genkendelighed, dette med udgangspunkt i neuropædagogikken. Det er socialtilsynets vurdering, at lederen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og sætter rammerne for den strategiske

udvikling og lykkedes med forandringsledelsen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne forholder sig på en reflekteret og etisk måde til borgerne med respekt for borgernes integritet og ligeledes i samarbejdet med pårørende. Endeligt vurderer socialtilsynet, at borgerne trives i deres boliger og at de har indflydelse på de tiltag, der gennemføres i de fælles fysiske rammer.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter paratheden og mulighederne for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Med få undtagelser har alle borgere ved tilbuddet et dagtilbud ved Skanderborg Aktivitetscenter, som tilhører samme organisation, og her er aftalt et samarbejde, hvor begge tilbud bidrager til statusbeskrivelser og justering af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at stabiliteten i de enkelte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud er svingende for målgruppen.

Selvstændighed og relationer

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det er vurderingen, at tilbuddet medvirker til, at borgerne gives mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne får støtte til at udvikle og vedligeholde de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.

Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddets indsats er rettet imod at borgerne ved deltagelse i relevante dagtilbud kan indgå i sociale relationer og her opøve selvstændighed.

Det er vurderingen, at tilbuddet ønsker åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund, et ønske som med udgangspunkt i borgernes forudsætninger kan være vanskeligt at indfri.

Målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet vurderer, at der er match mellem målgruppen med voksne med udviklingshæmning og den neuropædagogiske tilgang.

Tilbuddet har med denne tilgang skærpet fokus på uoverensstemmelse mellem graden af borgerens kognitive og kommunikative evner og omgivelsernes krav og forventninger.

Den neuropædagogiske tilgang er under implementering og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne med denne indsigt og nye handlemuligheder vil styrke trivslen og trygheden på tilbuddet fremadrettet.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet med fordel kan styrke kvaliteten af målarbejdet, idet der mangler systematik og overblik i det skriftlige arbejde.

Socialtilsynet vælger, at give et udviklingspunkt på dette område.

Organisation og ledelse

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er godt i gang med implementering af ny organisering. Lederen har proceskraft og de grundlæggende kompetencer i form af uddannelse og erfaring med målgruppen og den forandringsledelse der skal til, for at skabe den ønskede udvikling, i det rette tempo.

Socialtilsynet vurderer, at lederen er lykkedes med processen omkring den ønskede forandring. Dette med fuld opbakning fra medarbejderne og øverste ledelse.

Det er lederens mål, at skabe en bæredygtig organisation, hvor borgerne oplever tryghed og genkendelighed, dette med udgangspunkt i neuropædagogikken. Der skal også være bæredygtighed for medarbejderne med gennemsikuelighed, ro, overblik.

Det er vurderingen, at lederen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og sætter rammerne for den strategiske udvikling. Lederen inddrager medarbejderne reelt, analyserer og skaber derudfra nye rammer for medarbejderne og borgerne.

Leder og medarbejderne har en samstemmende opfattelse af, at den ny organisering herunder mødeafholdelse, overlap og booking fungerer godt i hverdagen.

Der er aktuelt en personalegennemstrømning og et sygefravær, på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante uddannelse, efter- og videreuddannelse samt erfaring som grundlag for de nødvendige kompetencer i forhold til den faglige indsats.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne forholder sig på en reflekteret og etisk måde til borgerne med respekt for borgernes integritet bl.a. i forhold til borgernes selvbestemmelse og samarbejde med pårørende.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at den nye fælles faglighed med neuropædagogik vil tilføre tilbuddet yderligere kvalitet.

Fysiske rammer

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer danner velegnede rammer for borgernes liv og for den faglige indsats, der ydes.

Borgerne har egne rummelige lejligheder, hvor de kan trække sig tilbage, have gæster osv., og samtidig giver de mange fællesarealer muligheder for socialt samvær og aktiviteter med andre borgere.

De fysiske rammer fremstår velholdte og indbydende og borgere giver udtryk for, at de trives i de to afdelinger.

Sundhed og trivsel

Det er vurderingen, at tilbuddet respekterer borgernes integritet og understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Samtidigt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan være udfordret af borgernes selvstændighedsret og valg af fx usund levestil på den ene side og medarbejdernes tilgang og støtte til sund levevis på den anden side.

Socialtilsynet vurderer også, at borgerne trives i tilbuddet og modtager den støtte der skal til, afhængigt af takstsystemer fra visiterende myndighed.

I forbindelse med udvikling af skriftlighed i dokumenter omkring enkelte borgere, anbefaler socialtilsynet, at der reflekteres over om ordlyden afspejler den neuropædagogiske tilgang, der er under implementering.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, og forebygger magtanvendelser og overgreb.

Bostederne Skanderborg/Støttecenter Skanderborg

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

13-03-2019

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bostederne Skanderborg/Støttecenter Skanderborg lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Bostederne Skanderborg/Støttecenter Skanderborg er godkendt til at modtage borgere med fysisk og psykisk udviklingshæmning i alderen 18-85 år efter servicelovens § 108 og almenboliglovens § 105 stk. 2. Tilbuddet består af 3 afdelinger:

Bofællesskabet Skrænten; 6 pladser efter almenboliglovens § 105 stk. 2. Bofællesskabet Poul La Coursvej; 13 pladser efter almenboliglovens § 105 stk. 2. Bofællesskabet Toftegårdsvej; 2 pladser efter almenboliglovens § 105 stk. 2 samt 4 pladser efter servicelovens § 108. Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes adgang til uddannelse og beskæftigelse og at borgerne inkluderes i lokalsamfundet. Desuden, at borgerne ud fra deres forudsætninger, støttes i at opnå selvstændighed og leve deres liv efter egne ønsker og på egne betingelser. Tilbuddet udbyder forskellige aktiviteter, som giver borgerne gode muligheder for, at indgå i relevante aktiviteter og fællesskaber, hvor sociale relationer udvikles. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer borgerne indflydelse bl.a. via afholdelse af beboermøder og medinddragelse i flere tiltag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og generelt bidrager til at skabe positive resultater for borgerne. Tilbuddet anvender den rehabiliterende- og anerkendende tilgang, hvor neuropædagogik og relationsarbejde er vigtige elementer i at skabe et individuelt fundament for den enkelte borger, med henblik på at borgerne opnår mest mulig selvbestemmelse og uafhængighed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i proces med at udvikle måden, hvorpå der resultatdokumenteres, med henblik på, at opnå en mere ensartet tilgang og kvalitetssikring af indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb via den pædagogiske indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der er kendetegnende ved at drive tilbuddet strategisk samt fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har formelle socialpædagogiske kompetencer samt viden om og indsigt i målgruppens særlige udfordringer og støttebehov. Medarbejderne har en høj anciennitet, hvilket bidrager til et indgående kendskab til borgergruppen og kontinuitet i opgaveløsningen. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammers udformning, indretning og faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe og understøtter borgernes trivsel og udvikling. Herunder at borgerne kan have et privatliv, samtidig med at de kan indgå i aktiviteter, sociale relationer og fællesskaber.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bostederne Skanderborg/Støttecenter Skanderborg støtter borgerne i uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet vægter, at borgerne er tilknyttet en form for beskæftigelse og tager udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsniveau. Alle borgerne er i beskæftigelse, der på forskellig vis understøtter, at borgerne inkluderes i samfundslivet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet deltager i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes beskæftigelse opnås.

Selvstændighed og relationer

Det er socialtilsynets vurdering, at Bostederne Skanderborg/Støttecenter Skanderborg overordnet understøtter borgernes selvstændighed og dannelse af relationer, og generelt søger at styrke borgernes egne ønsker om at knytte relationer og deltagelse i det omkringliggende samfund. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet søger at udvikle størst mulig grad af selvstændighed hos borgerne, som alle har forskellige forudsætninger og behov. Tilbuddet arrangerer aktiviteter, der blandt andet involverer borgernes deltagelse, hvilket giver borgerne mulighed for aktiv deltagelse i aktiviteter og sociale fællesskaber, relationsdannelse og mulighed for at udvikle et socialt liv.

Målgruppe, metode og resultater

Det er socialtilsynets vurdering, at Bostederne Skanderborg/Støttecenter Skanderborg har en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er voksne borgere med fysisk og psykisk udviklingshæmning i alderen 18-85 år. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og generelt bidrager til at skabe positive resultater for borgerne. Tilbuddet anvender den rehabiliterende- og anerkendende tilgang, hvor neuropædagogik og relationsarbejde er vigtige elementer i at skabe et individuelt fundament for den enkelte borger, med henblik på at borgerne opnår mest mulig selvbestemmelse og uafhængighed. Der lægges vægt på, at tilbuddet har fokus på de borgere, som udvikler en begyndende demens, og handler, såfremt borgerne ikke længere profiterer af tilbuddets pædagogik og målsætning.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i proces med at udvikle måden, hvorpå der resultatdokumenteres, med henblik på, at opnå en mere ensartet tilgang og kvalitetssikring af indsatsen.

Organisation og ledelse

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Bostederne Skanderborg/Støttecenter Skanderborg har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der er kendetegnende ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Der lægges vægt på, at lederen sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift. Der lægges ligeledes vægt på, at lederen er tilgængelig og engageret samt inddrager borgerne, medarbejderne og de pårørende i den daglige drift.

Det er socialtilsynets vurdering, at lederen har erfaring med og viden om målgruppen, som udmønter sig i en refleksiv tilgang til medarbejdernes indsats i forhold til borgernes behov.

Kompetencer

Det er socialtilsynets vurdering at medarbejderne ved Bostederne/Støttecenter Skanderborg både har formelle socialpædagogiske kompetencer samt viden om og indsigt i målgruppens særlige udfordringer og støttebehov. Medarbejderne har en høj anciennitet, hvilket bidrager til et indgående kendskab til borgergruppen og kontinuitet i opgaveløsningen. Medarbejderne arbejder anerkendende og inddragende med udgangspunkt i borgernes ønsker til hjælp og støtte. Det indgår ligeledes i vurderingen, at ledelsen har et strategisk fokus med henblik på at sikre, at medarbejderne på kort og lang sigt har de nødvendige kompetencer.

Fysiske rammer

Det er socialtilsynets vurdering, at Bostederne Skanderborg/Støttecenter Skanderborg understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammers udformning, indretning og faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne kan have et privatliv, samtidig med at de kan indgå i aktiviteter, sociale relationer og fællesskaber.

Desuden er det socialtilsynets vurdering, at borgerne profeterer af afdelingernes beliggenhed, som er i gåafstand til indkøbsmuligheder og busforbindelser.

Sundhed og trivsel

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bostederne Skanderborg/Støttecenter Skanderborg respekterer og accepterer borgernes integritet. Tilbuddet vægter, at borgerne så vidt muligt, har en selvstændig livsførelse og inddrager borgerne mest muligt i eget liv.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet under hensyn til målgruppens forudsætninger, sikrer borgerne indflydelse bl.a. via afholdelse af beboermøder og medinddragelse i flere tiltag i tilbuddet generelt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet udbyder et bredt udvalg af såvel individuelle som fælles aktiviteter, som tager udgangspunkt i borgernes ønsker.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb via den pædagogiske indsats.

Bostederne Skanderborg/Solsikken

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

22-02-2019

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Det er Socialtilsyn Midt's samlede vurdering, at Bostederne Skanderborg/Solsikken opfylder kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til 26 ABL § 105 stk.2 pladser og 10 §104 pladser i Mælkevejen. Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Solsikken gennem deres individuelle dagtilbud har mulighed for, at udfolde sig via aktiviteter, som understøtter den enkeltes trivsel og udvikling herunder i tilbuddets integrerede, skærmet dagtilbud Mælkevejen. Mælkevejen er til for de borgere, der ikke længere kan deltage i eksterne tilbud. Aktuelt benyttes 7 ud af de 10 pladser. Socialtilsynet vurderer, at borgere i Mælkevejen bliver mødt af medarbejdere, der skaber ro og aktiviteter, der ud fra den neuropædagogiske tilgang tilpasses den enkelte borger. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne, under hensyn til deres individuelle behov og muligheder, støttes til at leve et aktivt liv med relationer, socialt samvær og aktiviteter og at der udarbejdes mål herfor. Solsikken er integreret i lokalsamfundet, hvor borgere deltager i og inviterer til forskellige aktiviteter, og der samarbejdes med frivillige. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at Solsikken understøtter borgernes kontakt og relation med deres familie, blandt andet ved at invitere pårørende og netværk til årlige traditioner. Det er Socialtilsynets vurdering, at Solsikken kan redegøre for sammenhæng mellem målgruppe, målsætninger og resultater, som er understøttende for borgernes udvikling og trivsel. Solsikken udfærdiger interne handleplaner på baggrund i visitationsgrundlaget og arbejder struktureret med målbare konkrete mål, som løbende følges op med henblik på, at borgerne modtager den rette indsats. Socialtilsynet har på dette tilsynsbesøg haft fokus på den neuropædagogiske - og psykologiske tilgang. Denne tilgang giver medarbejderne indsigt i borgernes kognitive niveau, kontaktfunktion og personlighed. Socialtilsynet vurderer, at dette hjælper medarbejderne til, at møde borgerne med niveausvarende krav og forventninger. Det er Socialtilsynets vurdering, at Solsikken understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, hvor borgerne respekteres, anerkendes og inddrages med udgangspunkt i deres funktionsniveau og ønsker. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer modsvarer borgernes behov, hvad både angår omsorg, pleje, udvikling og vedligeholdelse af kompetencer, herunder i det interne tilbud, Mælkevejen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets neuropædagogiske tilgange og pædagogiske strategier understøtter borgernes trivsel, og forebygger magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent leder med mange års erfaring i tilbuddet, hvilket understøtter medarbejderne og indsatsen overfor borgerne. Socialtilsynet vurderer, at leder i samarbejde med den øvrige organisation har fokus på kompetenceudvikling for ledelse og medarbejdere. Det vurderes, at leders organisering af dagligdagen i tilbuddet er med til, at kvalitetssikre indsatsen overfor borgerne. Tilbuddet står aktuelt overfor et lederskifte. Den

nuværende leder fratræder 31. januar 2019 og en ny leder forventes at kunne tiltræde 1. april 2019. Personalegennemstrømningen ligger lavt med en høj medarbejderanciennitet. Sygefraværet ligger indenfor rammen af sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, at det er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der har et niveau svarende til tidligere år. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Solsikken samlet set har de uddannelser, viden og erfaringer, som er relevante for målgruppens behov. Det vurderes, at tilbuddets organisering sammenholdt med medarbejdernes kompetencer er medvirkende til, at sikre en tryk og forudsigelig hverdag for den enkelte borger i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Solsikken samlet set understøtter borgernes udvikling og trivsel for både privatliv, fællesskab og aktivitetstilbud. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Mælkevejen giver muligheder for at skærme borgere og skabe ro, til de aktiviteter og de indsatser der må foregå.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne på Solsikken gennem deres individuelle dagtilbud, har mulighed for at udfolde sig gennem aktiviteter, som understøtter deres trivsel og udvikling.

Tilbuddet har et integreret, skærmet dagtilbud Mælkevejen, til de borgere, der ikke længere kan deltage i eksterne tilbud. Aktuelt benyttes 7 af de 10 pladser der er i Mælkevejen. Socialtilsynet vurderer, at borgere i Mælkevejen bliver mødt af medarbejdere, der skaber ro og aktiviteter, der tilpasses den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Mælkevejen har deres faglige afsæt i den nueropædagogiske tilgang.

Tilbuddet har et tæt og konstruktivt samarbejde både med det interne og de eksterne dagtilbud, hvor der er løbende dialog i forhold til koordinering mål og den daglige trivsel, ligesom der samarbejdes omkring de årlige handleplansmøder.

Selvstændighed og relationer

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne med udgangspunkt i deres individuelle behov og muligheder støttes til at leve et aktivt liv med relationer, socialt samvær og aktiviteter i og udenfor tilbuddet.

Tilbuddet støtter borgernes selvstændighed med udgangspunkt i konkrete mål, der opstilles efter principperne bag SMART mål, og der følges løbende op herpå.

Solsikken er integreret i lokalsamfundet, hvor borgerne deltager i forskellige aktiviteter, og der samarbejdes med frivillige.

Tilbuddet understøtter på forskellig vis beboernes kontakt med deres familie; blandt andet ved at invitere pårørende og netværk til årlige traditioner og statusmøder.

Målgruppe, metode og resultater

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for sammenhæng mellem målgruppe, målsætninger og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne forstås ud fra en gennemarbejdet neuropædagogisk undersøgelse, og at medarbejdernes fælles forståelsesramme bygger på neurovidenskabelig forskning og pædagogik, som danner udgangspunkt for den faglige indsats.

Det er socialtilsynets vurdering, at dette skaber reduktion i problemskabende adfærd og bedre trivsel og udvikling for borgerne, og dermed positive resultater.

Tilbuddet udfærdiger interne handleplaner på baggrund i visitationsgrundlaget og arbejder struktureret med målbare konkrete mål som løbende følges op med henblik på, at borgerne modtager den rette indsats.

Endeligt er det socialtilsynets vurdering, at Solsikken aktivt samarbejder med lokale aktører omkring borgernes mål.

Organisation og ledelse

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig leder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har relevant uddannelse og efteruddannelse og mange års erfaring med tilbuddet, hvilket understøtter medarbejderne og indsatsen overfor borgerne.

Socialtilsynet vurderer at, leder har fokus på kompetenceudvikling for både ledelse og medarbejdere.

Det vurderes, at leders organisering af dagligdagen i tilbuddet er med til, at kvalitetssikre indsatsen overfor borgerne.

Tilbuddet står aktuelt overfor et lederskifte. Den nuværende leder fratræder 31. januar 2019 og en ny leder forventes, at kunne tiltræde 1. april 2019.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i den mellemliggende periode kan fungere med ledelse fra de andre Bosteder i Skanderborg.

Medarbejdere og leder tilbydes supervision og intern sparring i et omfang, der er medvirkende til at kvalitetssikre det faglige arbejde, vurderer socialtilsynet.

Personalegennemstrømningen ligger lav, hvor medarbejderancienniteten i gennemsnit er 9 år. Sygefraværet ligger indenfor rammen af sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Solsikken samlet set har de uddannelser, viden og erfaringer, som er relevante for målgruppen og tilbuddets faglige tilgang.

Tilbuddet arbejder med individuel og fælles kompetenceudvikling og har fokus på, at erhverve viden fra videre- og efteruddannelser, som omsættes i relevante kompetencer til gavn for den faglige indsats.

Det er socialtilsynets vurdering, at engagerede medarbejderne møder borgerne med respekt for deres integritet og retssikkerhed.

Fysiske rammer

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Solsikken understøtter borgernes trivsel og de faglige tiltag der skal til.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de øvrige fysiske rammer fremstår lyse og rummelige og indrettede under hensyntagen til borgernes behov med mulighed for både privatliv og fællesskab.

Det er også socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer ved dagbeskæftigelsen Mælkevejen giver muligheder for at skærme de borgere, der har behov herfor, med individuelt tilrettelagte tilbud.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at udenoms arealerne indbyder til aktiv udeliv.

Sundhed og trivsel

Det er Socialtilsynets vurdering, at Solsikken understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, hvor borgerne respekteres, anerkendes og inddrages med udgangspunkt i deres funktionsniveau og motivation.

Socialtilsynet møder rolige borgere, der trives på tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Solsikken støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser, ligesom medarbejderne har relevant viden, som modsvarer borgernes behov.

Solsikken har eget beboerråd, hvor borgerne kan ytre sig og komme med forslag til indflydelse på dagligdagen i tilbuddet.

Endeligt vurderer Socialtilsynet, at den fælles neuropædagogiske tilgang virker formildende og konfliktnedtonende, således at udadreagerende adfærd, magtanvendelser, vold og overgreb så vidt muligt undgås.

Bostederne Skanderborg/Brunhøj

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

12-09-2019

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Brunhøj lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Bofællesskabet Brunhøj er godkendt efter Servicelovens §85. Tilbuddet er godkendt til 10 borgere med udviklingshæmning. Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Brunhøj fortsat kan opretholde sin godkendelse som socialt tilbud. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet, set i forhold til målgruppens forudsætninger, understøtter borgerne i dagbeskæftigelse. Det er også socialtilsynets vurdering, at borgerne med udgangspunkt i deres individuelle ønsker og behov, støttes til, at leve et aktivt liv med gode relationer, socialt samvær og aktiviteter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klart defineret målgruppe og at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter borgernes trivsel, støttebehov og udvikling. Der arbejdes ud fra en fælles forståelse og tilgang med afsæt i neuropædagogikken, med støtte fra interne fagkonsulenter på praksisniveau. Socialtilsynet vurderer, at denne faglige tilgang kvalificerer samspillet mellem medarbejdere og borgere i den sociale indsats, og er medvirkende til, at skabe positive resultater for borgerne i form af øget selvbestemmelse og selvhjulpenhed. Socialtilsynet vurderer, at dokumenter indeholdende mål for to borgere fremstår mangelfulde og kan konstatere, at der aktuelt foreligger planer for tiltag, med det formål at kvalificere dokumentations- og målarbejdet i 2019. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og får den støtte de er visiteret til, både hvad angår fysisk og mental sundhed. Tilbuddet har primo 2019 fået en ny daglig leder, som kender Skanderborg kommunes bosteder, fra et tidligere virke på et lignende tilbud. Socialtilsynet vurderer, at lederen er tilgængelig, tydelig i sin ledelsesstil og at hun tilfører tilbuddet nogle kvalitetsløft, fx med kontinuerlig ekstern fagspecifik supervision, samarbejde med lokal myndighed om fremsendelse af handleplansmål og nye arbejdsystemer for medarbejderne. Socialtilsynet vurderer også, at den daglige drift varetages ansvarsfuldt og kompetent af ny leder og medarbejderne, dog med en noget lav medarbejdertid pr. borger. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til borgernes livsførelse og den faglige indsats der ydes.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres dagbeskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer også, at målarbejdet er mangelfuldt og konstaterer, at der aktuelt foreligger planer for tiltag, med det formål at kvalificere dokumentations- og målarbejdet i 2019.

Selvstændighed og relationer

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne med udgangspunkt i deres individuelle ønsker og behov, støttes til, at leve et aktivt liv med gode relationer, socialt samvær og aktiviteter.

Tilbuddet støtter borgernes selvstændighed med udgangspunkt i individuelle mål og følger op herpå.

Tilbuddet er integreret i lokalsamfundet og understøtter borgernes kontakt med deres familie og netværk, bl.a. via ledsagelse, ved at være åben overfor besøg i tilbuddet og ved at invitere til årlige højtidsarrangementer.

Målgruppe, metode og resultater

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klart defineret målgruppe og at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter borgernes trivsel, støttebehov og udvikling.

Der arbejdes hovedsageligt ud fra en fælles forståelse og tilgange med afsæt i neuropædagogikken.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet verbalt dokumenterer positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at dokumenter indeholdende mål for to borgere fremstår mangelfulde og kan konstatere, at tilbuddet har planer for kvalificering på dokumentationsområdet i 2019, med et nyt dokumentationssystem og rutiner.

Socialtilsynet vurderer endeligt, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte borgerens udvikling og støttebehov.

Organisation og ledelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye leder, efter ½ års ansættelse er godt i gang med at give tilbuddet et kvalitetsløft på udvalgte områder.

Lederen har blandt andet igangsat systematisk afholdelse af ekstern fagspecifik supervision, et samarbejde med lokal visiterende myndighed om fremsendelse af handleplansmål, og nye arbejds-systemer på tilbuddet.

Leder beskrives som tilgængelig, vellidt og kvalificeret, af de interviewede interessenter.

Socialtilsynet vurderer også, at den daglige drift varetages ansvarsfuldt og kompetent af ny leder og medarbejderne, dog med en noget lav medarbejdertid pr. borger.

Kompetencer

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har de relevante kompetencer der skal til, for at yde pædagogfaglige indsatser til borgerne.

Neuropædagogikken er et centralt element og under stadig udvikling og implementering på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at denne faglige tilgang kvalificerer samspillet mellem medarbejdere og borgere i den sociale indsats, og er medvirkende til, at skabe positive resultater for borgerne i form af øget selvbestemmelse og selvhjulpethed.

Socialtilsynet vurderer, at tre medarbejdere er uddannede indenfor neuropædagogik, og tre medarbejdere har fået planlagt et undervisningsforløb.

Dette støttes yderligere af to lokale ambassadører, der har til opgave at kvalificere Bostederne i Skanderborg fremadrettet i den neuropædagogiske tilgang.

Økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på 11,1% ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige tilsvarende.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Jf. tilbuddets årsrapport for 2018, har omsætningen været ca. 10% højere end budgetteret, samtidig har der været et tilsvarende merforbrug på personaleomkostninger. Tilbuddet har alene anvendt ca. 17% af de afsatte midler til kompetenceudvikling, hvilket kan få indflydelse på tilbuddets socialfaglige kvalitet fremadrettet.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2018 og budget for 2019.

Fysiske rammer

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er hjemlige og velegnede for borgernes liv og for den faglige indsats der ydes.

Tilbuddet er i god stand med renoveret køkken og gode, rummelige fællesarealer og lejligheder.

Det er Socialtilsynets vurdering, at rammerne imødekommer borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og giver mulighed for, at opretholde et socialt netværk.

Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i medinddragelse og indflydelse på eget liv, ud fra en individuel tilgang.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt og inddrages på de ugentlige husmøder.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Det er vurderingen at, tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og trusler via en neuropædagogisk tilgang.

Bostederne Skanderborg/Galten Bofællesskaber

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

21-06-2019

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Galten Bofællesskaber lever op til kravene i Lov om Social Tilsyn § 6. Det er Socialtilsynets vurdering, at Galten Bofællesskaber støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til aktivitetstilbud og beskæftigelse, under hensyntagen til deres funktionsnedsættelser. For at støtte udviklingsperspektivet i forhold til beskæftigelse, vurderer socialtilsynet, at Galten Bofællesskaber søger at arbejde helhedsorienteret, og at inddrage den enkelte borgers netværk, herunder eventuelle pårørende i beskrivelse af mulige ønsker og mål. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne med udgangspunkt i deres individuelle ønsker og behov, støttes til, at leve et aktivt liv med relationer, socialt samvær og aktiviteter. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet støtter borgerne, så de opnår størst mulig selvstændighed i eget liv og færd. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar beskrivelse af målgruppen, som er borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning, bosiddende i de to bofællesskaber med 6 borgere på Skolevej og 9 borgere på Firkløvervej. Det er socialtilsynets vurdering, at den neuropædagogiske tilgang er relevant og givende for tilbuddets målgruppes trivsel og udvikling. Det er også Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet søger, at skabe positive resultater for borgerne, og arbejder med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere og ledelse sikre, at borgerne føler sig trygge, bliver hørt respekteret og anerkendt gennem daglig kontakt og støtte, hvor tilbuddet har fokus på, at det er borgerperspektivet der er i centrum. Socialtilsynets vurderer, at borgerne inddrages i eget liv under hensyntagen til funktionsniveau, hvad angår individ niveau som i fællesskabet, hvor borgerne har faste kontaktpersoner og støttes i beboermøder og fællesskab. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, ligesom de følges til sundhedsydelser efter behov. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets neuropædagogiske tilgang, med respekt for borgerne, og indgående kendskab til den enkeltes udfordringer og behov, forebygger brug af magtanvendelser, samt vold og trusler borgerne imellem. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret. Tilbuddet er en del af Skanderborg kommunes Bosteder. Tilbuddet har fået en ny daglig leder der er tiltrådt pr. 1. februar 2019. Lederen har ledelseserfaring fra et lignende bofællesskab i Skanderborg kommune. Socialtilsynet vurderer, at lederen er faglig kompetent, tilgængelig og vellidt blandt medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er organiseret således, at borgerne kan få kontakt til veluddannede medarbejdere og få den støtte, de har brug for. Personalegennemstrømningen ligger aktuelt højt, da nogle medarbejdere er fratrådt af naturlige årsager. Sygefraværet ligger lavt indenfor rammen af sammenlignelige tilbud. Det er socialtilsynets

vurdering, at medarbejdernes kompetencer vedligeholdes og udvikles gennem supervision, og der er afsat midler til faglig udvikling i bofællesskaberne samt i en fælles pulje for Bostederne Skanderborg. Den faglige udvikling har fokus på systemisk anerkendende tilgang, neuropædagogik og rehabilitering. Galten Bofællesskabers to bosteder danner velegnede rammer for borgernes liv og den faglige indsats der ydes. De fremstår velholdte, og borgernes lejligheder er rummelige og indrettet efter borgernes egne ønsker og særlige behov.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Det er socialtilsynets vurdering, at Galten Bofællesskaber støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold beskæftigelse- og aktivitetstilbud, under hensyntagen til deres funktionsnedsættelser.

Selvom det ikke er tilbuddets opgave at opstille mål for borgernes beskæftigelse, understøttes borgerne i at gennemfører de forløb, de er i gang med.

Borgerne ved Galten Bofællesskaber er tilknyttet beskæftigelsestilbud, der på forskellig vis støtter borgerne og stimulerer deres udvikling.

For at støtte udviklingsperspektivet i forhold til beskæftigelse, vurderer socialtilsynet, at Galten Bofællesskaber søger at arbejde helhedsorienteret, og at inddrage den enkelte borgers netværk, herunder eventuelle pårørende i beskrivelse af mulige ønsker og mål.

Selvstændighed og relationer

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne med udgangspunkt i deres individuelle ønsker og behov, støttes til at leve et aktivt liv med relationer, socialt samvær og aktiviteter.

Ligeledes vurderes det, at Galten Bofællesskaber søger, at udvikle størst mulig selvstændighed hos borgerne, som alle har forskellige forudsætninger og behov.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at Galten Bofællesskaber har konkrete udviklingsmål for borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed og opfølgning heraf.

Målgruppe, metode og resultater

Det er Socialtilsynets vurdering, at Galten Bofællesskaber har en tydelig målgruppebeskrivelse, som er borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning. Tilbuddet råder over 2 afdelinger i Galten.

Det er socialtilsynets vurdering, at den neuropædagogiske tilgang er relevant og givende for tilbuddets målgruppes trivsel og udvikling.

Det er også Socialtilsynets vurdering, at Galten Bofællesskaber søger, at skabe positive resultater for borgerne, og at borgerne er inddraget i udarbejdelsen af de pædagogiske handleplaner med

mål for borgernes ophold. disse vurderes jævnligt og justeres ved handleplanmøderne med deltagelse af borgerne, pårørende og myndighed.

Socialtilsynet vurderer, at der er tiltag på vej både fra tilbuddets og kommunens side, der vil fremme tydelige positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner opstiller for borgernes ophold.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Galten Bofællesskaber samarbejder og inddrager relevante eksterne aktører, i arbejdet for at opnå de opstillede mål for borgerne.

Organisation og ledelse

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig leder. Lederen er tiltrådt pr. 1. februar 2019 og hun har ledelseserfaring fra et lignende bofællesskab i Skanderborg kommune.

Socialtilsynet vurderer, at lederen er tilgængelig og vellidt blandt medarbejderne.

Hun medvirker også til implementering af den neuropædagogiske tilgang, som er søsat i Skanderborgs bofællesskaber, vurderer socialtilsynet.

Lederen har genoptaget ekstern fagspecifik supervision for medarbejderne og modtager selv faglig sparring i regi af Skanderborg kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er organiseret således, at borgerne kan få kontakt til veluddannede medarbejdere og få den støtte, de har brug for.

Personalegennemstrømningen ligger aktuelt højt, da nogle medarbejdere er fratrådt af naturlige årsager.

Sygefraværet ligger lavt indenfor rammen af sammenlignelige tilbud.

Kompetencer

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ved Galten Bofællesskaber har relevant uddannelse og erfaring, som er med til at opbygge relationer til og mellem borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ved Galten Bofællesskaber arbejder med afsæt i faglige tilgange.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer vedligeholdes og udvikles gennem supervision, og der er afsat midler til faglig udvikling i bofællesskaberne samt i en fælles pulje for Bostederne Skanderborg. Den faglige udvikling har fokus på systemisk anerkendende tilgang, neuropædagogik og rehabilitering.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med respekt for deres integritet og ret til selvbestemmelse i eget liv samt støtter og kompenserer borgerne, der hvor de har behov.

Økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi.

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om en stigning / et fald i den samlede omsætning på 16,2% ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige tilsvarende.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets årsrapport for 2018 er fejlbehæftet. Socialtilsynet har derfor anmodet tilbuddet om korrektion af denne, men ikke foretaget vurdering af den pt. indberettede årsrapport.

Tilbuddets omsætning i 2017 er ca. 8 % højere end budgetteret. Samtidig er der et merforbrug på ca. 20 % på personaleomkostninger i forhold til det budgetterede, hvilket også skal sammenholdes med en stigning i gennemsnitssygedage pr. medarbejder fra 5,7 i 2016 til 23 dage i 2017. Socialtilsynet bemærker desuden, at tilbuddet kun har anvendt 41 % af de budgetterede midler til kompetenceudvikling i 2017, hvilket på sigt kan få indflydelse på tilbuddets socialfaglige kvalitet.

Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2019.

Fysiske rammer

Det er socialtilsynets vurdering, at Galten Bofællesskabers to bosteder danner velegnede rammer for borgernes liv og den faglige indsats der ydes.

Galten Bofællesskabers to bosteder fremstår velholdte, og borgernes lejligheder er rummelige og indrettet efter borgernes egne ønsker.

Der er i indretningen taget højde for en borgers særlige behov.

Borgerne har mulighed for både at have et privatliv i egne lejligheder og opsøge fællesskab med de andre borgere i det fælles.

Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og samarbejder med relevante eksterne aktører herom, ligesom de ledsages til sundhedsydelser efter behov.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets neuropædagogiske tilgang, med respekt for borgerne og indgående kendskab til den enkeltes udfordringer og behov, forebygger brug af magtanvendelser, samt vold og trusler borgerne imellem.

Landsbyen Sølund (herunder Bavnebjerg)

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

16-01-2020

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Landsbyen Sølund lever op til kravene i Lov om Social Tilsyn § 6. Landsbyen Sølund er godkendt til pladser efter Lov om Social Service §107, §108, §104, samt pladser efter Almen boliglovens §105, stk 2. Pladserne er fordelt på 14 Boenheder/28 huse, samt Bavnebjergs-, og Landsbyen Sølunds aktivitetscenter. Landsbyen Sølund er godkendt til at modtage udviklingshæmmede borgere mellem 18-85 år med vidtgående og varige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Målgruppen er karakteriseret ved, at have multiple diagnoser, komplicerede problemstillinger/eller reaktioner i form af selvskadende eller udadreagerende adfærd. Alle borgere har et markant støttebehov. Socialtilsynet vurderer, at det for de fleste boenheder er lykkedes at implementere og fastholde viden og indsats i forhold til regler og retningslinjer vedr. magtanvendelse. Dog har Socialtilsynet lagt afgørende vægt på, at det fortsat i enkelte boenheder, samt i Landsbyen Sølunds aktivitetscenter med 70 borgere ikke er lykkedes at implementere viden og indsats på området. Socialtilsynet finder det kritisabelt, tilbuddets historik taget i betragtning. Socialtilsynet har i forbindelse med høringssvar, modtaget en fyldestgørende handleplan fra Landsbyen Sølund. Det er Socialtilsynets vurdering, at udfordringerne til dels har baggrund i manglende indsats for sikring af Landsbyen Sølunds implementeringsplan, samt udfordringer på det personlige kompetence plan. Socialtilsynet vurderer, at det fortsat er nødvendigt med et målrettet fokus på ny kulturdannelse, herunder borgernes selv- og medbestemmelse, borgernes retssikkerhed, brug af skjult magt samt nedbringelse af magtanvendelser generelt. Endvidere vurderer Socialtilsynet på baggrund i indberetninger og interviews, at der fortsat foretages et betydeligt antal magtanvendelser, som der ikke er lovhjemmel til, hvor borgere udsættes for uhensigtsmæssig behandling og metoder. Det er Socialtilsynets vurdering, at Landsbyen Sølunds øverste ledelse bør have et øget fokus på området for sikring af både viden og vilje på alle niveauer til, at der ikke sker unødige magtanvendelser, unødige indgreb i selvbestemmelsesretten, at der gribes ind der hvor borgere er i fare og har behov for at blive hjulpet, ligesom nødvendige magtanvendelser, foretages i henhold til Servicelovens bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten overfor voksne, samt i forhold til Landsbyen Sølunds retningslinjer. Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på, at Landsbyen Sølund understøtter borgernes deltagelse i aktivitets-, og samværstilbud, hvor der tages hensyn til den enkeltes forudsætninger og behov. Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølunds størrelse gør, at borgerne kan tilbydes særlige muligheder for aktivitets-, og samværstilbud både ude og inde, med udfoldelsesmuligheder og samvær med ligestillede. Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølund inddrager borgernes netværk og pårørende i samarbejdet, samt at dette kan ses i tilbuddets pædagogik og metodiske tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølund i forhold til, tilbuddets målgruppe anvender faglige relevante metoder og tilgange. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Landsbyen Sølunds boenheder arbejder ud fra en tydelig systematik i forhold til, at beskrive indsatsen. Herunder arbejdet med pædagogiske planer, livshistorier, udredninger, dagbogsnotater og årlige statusrapporter. Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølunds aktivitetscenter med fordel kan arbejde på, at dokumentationsarbejdet ved den enkelte borger opnår en større kontinuitet og ensartethed, således dokumentationen i større grad kan være med til, at sikre en målrettet og målbar indsats. Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølund, igennem et tæt samarbejde med eget sundhedsteam, VISS og gennem Gentle teaching, som en psykologisk baseret filosofi, understøtter målgruppens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er der i forhold til den enkelte borger i målgruppen fokus på, faktorer omkring sunde madforslag, aktivitet, rygning samt medicin og pleje/omsorg. I forhold til borgere med behov for det, arbejdes med relevante kommunikationsunderstøttende hjælpemidler der understøtter borgernes inddragelse samt selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølund har en tydelig organisering, samt at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt. Socialtilsynet vurderer dog, at både sygefravær og personalegennemstrømningen i tilbuddet ligger på højere niveau end på andre sammenlignelige tilbud. Landsbyen Sølunds daglige pædagogiske drift varetages af de Faglige ledere af de enkelte boenheder, som refererer til et overordnet ledelsesteam og en Landsbyleder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Landsbyen Sølund samlet set har relevante pædagogiske og sundhedsfaglige uddannelsesbaggrunde der matcher den godkendte målgruppes særlige behov. Endvidere vurderes det at ledelsen har strategisk fokus på relevant kompetenceudvikling på alle niveauer i organisationen med mål for, at ny viden implementeres. Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølunds fysiske rammer overordnet er unikke som ramme omkring borgernes liv og hverdag. Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne har en bred vifte af aktivitetsmuligheder tilpasset målgruppens særlige behov. Der er naturskønne omgivelser med skov/park, vandløb og søer, forskellige dyrehold og helt særlige specialiserede faciliteter som egen svømmehal, Beboerhus, Ishus, adgang til rideskole mv. Det driftsorienterede tilsyn har givet anledning til følgende opmærksomhedspunkt: Socialtilsyn Midt henstiller til, at Landsbyen Sølunds aktivitetscenter udarbejder procedureplan for hvordan borger, som sidder alene i rum for pause, sikres opsyn med mulighed for at blive hørt ved behov for hjælp og støtte.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Det er Socialtilsynets vurdering, at Landsbyen Sølund arbejder aktivt for, at borgerne under hensynstagen til deres behov og udfordringer tilbydes meningsfulde aktiviteter og støttes i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det er Socialtilsynets vurdering, at samtlige borgere er tilknyttet daglig beskæftigelse som tilsigter at imødekomme den enkelte borgers ønsker, behov og forudsætninger.

Borgerne tilbydes en bred vifte af aktiviteter i Landsbyen Sølunds eget aktivitetscenter, i Bavnebjergs aktivitetscenter, internt i boenheden eller i samarbejde med eksterne aktører.

Socialtilsynet er oplyst om, at det er forskelligt om der foreligger konkrete mål fra myndigheden i forhold til borgernes aktivitetstilbud. Socialtilsynet vurderer, at der generelt tages udgangspunkt i mål om trivsel og forudsigelighed.

Socialtilsynet vurderer, at boenhederne kontinuerligt opstiller individuelle mål for borgernes aktivitetstilbud og systematisk følger op på indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølunds aktivitetscenter mangler systematik for opstilling af mål og opfølgning på mål og indsats, ligesom det er vurderingen at der med fordel kan være fokus på hvordan der løbende dokumenteres på borgernes mål.

Selvstændighed og relationer

Det er Socialtilsynets vurdering, at Landsbyen Sølund overordnet understøtter borgernes selvstændighed og dannelse af relationer, og generelt søger at styrke borgernes egne ønsker om at knytte relationer.

Ligeledes vurderes det, at Landsbyen Sølund søger at udvikle størst mulig grad af selvstændighed for borgerne, hvilket tager afsæt i den enkelte borgers nærmeste zone for udvikling. Dette kommer til udtryk ved indretningen af den enkelte borgers individuelle bolig, og ved boenhedernes forskellig indretning af de fælles opholdsarealer.

Landsbyen Sølund har qua dets størrelse et omfattende program for mulige aktiviteter, som giver mulighed for, at skabe brede rammer og muligheder for borgerne om aktiv deltagelse i aktiviteter, sociale fællesskaber og relationsdannelse.

Det er Socialtilsynets vurdering at Landsbyen Sølunds udearealer og landsbymiljø er unikt og tilgodeser borgernes mobilitet, udfoldelsesmuligheder og vedligeholdelse af netværk med ligestillede. Det er ligeledes vurderingen, at Landsbyen Sølund overordnet arbejder med at skabe og udvikle såvel fysiske som pædagogiske rammer, som virker kompenserende for borgernes funktionsnedsættelser.

Målgruppe, metode og resultater

Det er Socialtilsynets vurdering, at Landsbyen Sølunds målgruppe er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse.

Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølund i forhold til målgruppen arbejder systematisk med relevante pædagogiske metoder og tilgange, hvor neuro-pædagogisk screening og udredning foregår i et tæt samarbejde med VISS-konsulenterne.

Generelt gør det sig gældende at, metoder og tilgange individuelt er beskrevet og tilpasset de enkelte borgers behov.

Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølund i forhold til enkelte borgere har udfordringer med at finde tilgange og metoder der er virksomme i forhold til borgernes trivsel, men at der er fokus på at finde løsninger.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Landsbyen Sølund arbejder med kommunikationsunderstøttende hjælpemidler og metoder, som understøtter positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Landsbyen Sølund opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølunds dokumentationsarbejde vedr. borgerne i boenhederne har kontinuitet og systematik og danner grundlag for en målrettet og målbar indsats for den enkeltes udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølunds aktivitetscenter ikke har kontinuerlig og systematisk dokumentation på borgernes mål og udvikling, hvilket Socialtilsynet finder mangelfuldt.

Organisation og ledelse

Det er Socialtilsynets vurdering at Landsbyen Sølunds ledelse samlet har uddannelsesmæssige baggrunde og erfaringer til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer dog, at ledelsen for, og af enkelte boenheder, mangler kompetencer i forhold til viden om regler og retningslinjer vedr. magtanvendelse, og derved manglende kompetencer til at guide medarbejdere i rigtig retning, således borgere ikke udsættes for magtindgreb uden lovhjemmel, hvilket Socialtilsynet finder bekymrende.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at der generelt for tilbuddet, fortsat er mangler og fejl i indberetninger vedr. magtanvendelser. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering at tilbuddets egen plan for introduktion af medarbejderes viden i regler og retningslinjer omhandlende magt ikke efterleves. Socialtilsynet finder det bekymrende, at temaet magt stadig er en udfordring trods tidligere historik på området.

Socialtilsynet vurderer, at der i de fleste boenheder, er taget ansvar for implementering af Landsbyen Sølunds overordnede retningslinjer for anvendelse af magt.

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er taget ledelsesmæssigt ansvar for vedligeholdelse af den viden medarbejderne i tilbuddets aktivitetscenter og enkelte boenheder har modtaget og Socialtilsynet vurderer derfor, at viden er gået tabt i det omfang at medarbejderne ikke har tilstrækkelig viden på området.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Landsbyen Sølunds daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet har fælles fokus på både udfordringer og udvikling af aktuelle temaer i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der generelt i Landsbyen Sølund er fokus på, at personalenormeringen i videst muligt omfang tilpasses den enkelte borgers behov, ligesom der prioriteres fagligt kvalificeret personale med mål for at borgerne sikres en kompetent og faglig indsats i forhold til deres særlige behov.

Socialtilsynet konstaterer at en høj personalegennemstrømningen særligt gør sig gældende i enkelte boenheder. Socialtilsynet vurderer, at en høj personalegennemstrømning skaber risiko for og udfordringer i forhold til at sikre den daglige drift, herunder at viden risikerer at gå tabt og

udfordringer i forhold til at skabe og fastholde tryghed og forudsigelig i borgernes hverdag. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at personalegennemstrømningen i enkelte boenheder til dels har baggrund i kulturændring.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Landsbyen Sølunds sygefravær ligger højere end på andre sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølunds ledelse generelt sikrer faglig sparring og supervision, til ledelse og medarbejdere.

Kompetencer

Det er Socialtilsynets vurdering, at Landsbyen Sølunds samlede kompetencer og forskellige faggrupper indenfor det pædagogiske og sundhedsfaglige felt understøtter tilbuddets godkendte målgruppe og borgernes særlige behov og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at der i Landsbyen Sølund er fokus på hvordan medarbejderne, generelt gennem kompetenceudvikling kan få et skærpet fokus og opdateret viden til kontinuerligt at møde borgerne med de nødvendige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at det i enkelte boenheder, samt i Sølunds aktivitetscenter, ikke er lykkedes, at implementere indsats og viden om regler og retningslinjer vedr. magt, hvorfor Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i disse enheder mangler de nødvendige kompetencer på området. Socialtilsynet vurderer at de manglende kompetencer tildels skyldes manglende indsats for sikring af Landsbyen Sølunds implementeringsplan, samt udfordringer på det personlige kompetenceplan. Socialtilsynet finder forholdene bekymrende i forhold til tilbuddets historik på området.

Økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed for tilbuddet som helhed, men tilsynet har kun i ringe omfang grundlag for at vurdere, om dette gør sig gældende på afdelingsniveau. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være en overordnet sammenhæng imellem pris og kvalitet på tilbudsniveau.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på 8,2% ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige tilsvarende. Der forventes at være balance mellem omsætning og omkostninger i budgettet.

Socialtilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst. Socialtilsyn Midt vurderer samtidig, at det ikke på det foreliggende grundlag, som i øvrigt vurderes at opfylde Lov om socialtilsyns krav, er muligt at foretage en vurdering af, om der er sammenhæng mellem den socialfaglige kvalitet og

taksten for den enkelte takstkategori. Socialtilsyn Midt bemærker samtidig, at socialtilsynet kun i ringe grad kan udtale sig om de økonomiske rammer for de enkelte enheder eller borgere i tilbuddet. Således er socialtilsynets vurdering en gennemsnitsbetragtning for alle godkendte pladser i tilbuddet og dermed ikke direkte anvendelig i forhold til den individuelle økonomiske ramme overfor de enkelte borgere i tilbuddet.

Tilbuddets årsrapport for 2018 viser et overskud på ca. 4,1 mio. kr. svarende til 1,7% af omsætningen. Det fremgår at tilbuddets omsætning har været ca. 5% lavere end budgetteret, mens personaleomkostningerne har været ca. 8% højere end budgetteret. Overskuddet er primært opstået som følge af, at der blandt andet har været væsentlig færre administrationsomkostninger i regnskabet end budgetteret.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2018 og budget for 2019. Tilsynet bemærker dog, at det ikke er muligt at vurdere, om der er overensstemmelse mellem takst og ydelse på afdelingsniveau eller pladsniveau, hvilket blandt andet skyldes tilbuddets størrelse, organisationens opbygning uden afdelinger samt, at der anvendes forskellige takstniveauer på tværs af tilbuddets enheder. Således har socialtilsynet ved vurderingen kun mulighed for at forholde sig til den samlede overordnede økonomiske ramme i tilbuddet, herunder om indberetningen opfylder mindstekravene til indberetning i forhold til Lov om socialtilsyn.

Socialtilsyn Midt finder, at gennemsigtheden i Landsbyen Sølunds økonomi kunne hæves betragteligt med specificerede afdelingsbudgetter og en tilsvarende opdeling på afdelinger i indberetningerne på Tilbudsportalen, men finder samtidig, at den af tilbuddet valgte opdeling lever op til mindstekravene i Lov om socialtilsyn. Det bemærkes også, at tilbuddet overfor socialtilsynet har specificeret de enkelte bo-enheders personaleressourcer og borgerrettede aktivitetsomkostninger, hvilket giver en bedre gennemsigthed end der har været i tidligere budgetår.

Tilbuddet har ikke leveret afdelingsbudgetter for 2019 på trods af, at det er oplyst at de findes og dermed er lovpligtige at indsende.

Fysiske rammer

Det er Socialtilsynets vurdering, at Landsbyen Sølunds fysiske rammer understøtter målgruppens udvikling, særlige behov og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølund har fokus på de fysiske rammer og har iværksat specifikke justeringer og ændringer, således de fysiske rammer i højere grad understøtter borgernes særlige behov og udfordringer.

Borgerne bor i egne lejligheder, som er indrettet individuelt og personligt og tilgodeser mulighed for privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at fællesarealerne indbyder til, at indgå i forskellige fællesskaber med fx medbeboere, personalet.

Landsbyen Sølunds udearealer og aktivitetsmuligheder er unikke og tilbyder borgerne en bred palet af udviklings- og stimulationsmuligheder indenfor både det fysiske, psykiske og sansemæssige felt. Herunder Svømmehal, beboerhus, snoozelhus, rideskole, legepladser, haver samt dyrehold af forskellig art.

Sundhed og trivsel

Det er Socialtilsynets vurdering, at Landsbyen Sølund arbejder med fokus på, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne i Landsbyen Sølund i overvejende grad trives.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Landsbyen Sølund har kontinuerligt fokus på borgernes selv- og medbestemmelse. Endvidere er der fokus på behovet for værgeløshed. Socialtilsynet vurderer, at landsbyen Sølund kontinuerligt har fokus på kultur med afsæt i tilbuddets værdigrundlag og med Gentle Teaching som rammen for, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Landsbyen Sølund, gennem Sundhedsteam og VISS konsulenter sikre borgerne en smidig adgang til sundhedsydelser og udredninger, som vurderes, at have en positiv betydning for borgernes sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølund med fordel kan have fokus på et mere formaliseret samarbejde mellem botilbud og Sølunds aktivitetscenter, for sikring af borgernes sundhed og trivsel, herunder fælles fokus på struktur, rutiner og genkendelighed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Landsbyen Sølund har fokus på, at borgerne mødes anerkendende og konflikter forebygges. Ligesom der i Landsbyen Sølund er fokus på, at pædagogiske tilgange og indsatser forebygger brug af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer dog, at Landsbyen Sølund i enkelte boenheder ikke i tilstrækkelig grad har det nødvendige kendskab, til servicelovens bestemmelser omkring brug af magt, ligesom Socialtilsynet finder det kritisabelt, at der fra ledelsens side ikke er reageret på flere indgreb, som der ikke har været lovhjemmel til.

Socialtilsynet vurderer, at Landsbyen Sølunds aktivitetscenter mangler viden om servicelovens bestemmelser vedr. magtanvendelser, hvilket Socialtilsynet finder kritisabelt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Landsbyen Sølund kontinuerligt har fokus på forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet. Herunder arbejdes der med risikovurderinger og målrettede pædagogiske indsatser ved den enkelte borger, ligesom der er fokus på hensigtsmæssig indretning, tilpassede aktiviteter, behov for personaleskift og individuel skærmning.

Landsbyen Sølund har procedure for indhentelse af straffeattester ved ansættelse af medarbejdere, men der er ikke procedure for opdatering af straffeattester.

Kjærsholm Botilbud/Havehuset og Træningsboligerne

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

08-07-2019

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kjærsholm Botilbud efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Kjærsholm Botilbud er godkendt efter servicelovens § 107 og ABL 105, stk. 2. Kjærsholm Botilbud er godkendt til at modtage 16 borgere mellem 18 og 65 år i tilbuddet godkendt efter servicelovens § 107 tilbuddet og 6 borgere mellem 18 og 65 år i tilbuddet godkendt efter ABL 105, sk. 2. Målgruppen er i begge tilbud borgere med forskellige former for psykiske vanskeligheder, herunder forandret virkelighedsopfattelse, angst, depression, personlighedsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrumforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse, stressbelastning samt misbrug af alkohol og stoffer. Borgerne kan have begået ikke personfarlig kriminalitet. Socialtilsynet vurderer, at Kjærsholm Botilbud støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og at der i Træningsboligerne ydes er målrettet motivations- og stabiliseringsindsats med henblik på borgerne kommer i uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Annekset modtager støtte svarende til deres potentiale og behov. Socialtilsynet vurderer, at Kjærsholm Botilbud styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i borgernes ønsker og funktionsniveau. Tilbuddet understøtter kontakt til familie og netværk samt deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Kjærsholm Botilbud arbejder med afsæt i veldefinerede målgrupper og anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for beboerne. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i henholdsvis Træningsboligerne og Annekset tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte afdelings formål og målene i forhold til de indskrevne borgere. Socialtilsynet vurderer, at Kjærsholm Botilbud understøtter borgernes generelle sundhed og trivsel og arbejder med respekt for den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at Kjærsholm Botilbud har viden, tilgange og metoder, der forebygger brug af magtanvendelse forebygger vold. Socialtilsynet vurderer, at Kjærsholm Botilbud har en kompetent ledelse, som har øje for tilbuddets strategiske udfordringer og sikrer den daglige drift. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Kjærsholm Botilbud, har relevant grunduddannelse, efteruddannelse og erfaring, som anvendes til gavn for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Kjærsholm Botilbud både for Annekset og Træningsboligerne bidrager til borgernes trivsel og understøtter borgernes selvstændighed og privatliv samt giver mulighed for at indgå i fællesskaber i tilbuddet og i det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at Kjærsholm Botilbud, som kommunalt tilbud, har en bæredygtig økonomi.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at Kjærsholm Botilbud støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at en stor del af borgerne i Træningsboligerne er i uddannelse og beskæftigelse og at tilbuddet yder er målrettet motivations- og stabiliseringsindsats overfor de borgere, der ikke er i gang med uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Annekset modtager støtte svarende til deres potentiale og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder relevant med jobcenter, uddannelsesinstitutioner og virksomheder omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kjærsholm Botilbud styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i borgernes ønsker og funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer, at udvikling af selvstændighed altid er en del af indsatsen og følges op af ADL træning i hverdagen, dog fremgår dette ikke tydeligt at tilbuddets dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Kjærsholm Botilbud indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i den udstrækning de ønsker og kan henset til deres psykiske vanskeligheder. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter kontakt til familie og netværk samt deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet.

Målgruppe, metode og resultater

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kjærsholm Botilbud arbejder med afsæt i tydelige målgruppebeskrivelser og anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i henholdsvis Træningsboligerne og Annekset tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte afdelings formål med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i forhold til borgerne på Kjærsholm Botilbud tilretteægges med udgangspunkt de enkelte borgers mål med opholdet og i tæt samspil med borgerne og visiterende myndighed. Indsatsen evalueres på teammøder og i forbindelse med status møder.

Socialtilsynet vurderer, at Kjærsholm Botilbud inddrager relevante eksterne aktører for at understøtte målene med borgernes ophold.

Organisation og ledelse

Det er Socialtilsynets vurdering, at afdelingsleder har relevante kompetencer og faglig indsigt i, og erfaring med målgruppen i tilbuddet.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at afdelingslederen fungerer som faglig sparringspartner for medarbejdergruppen, og er tilgængelig og medinddragende.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at afdelingsleder i samarbejde med kontraktholder har fokus på, at styrke tilbuddets kompetencer, det faglige samarbejde i såvel tilbuddet som på tværs i kommunen med henblik på, at opkvalificere tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent og at organiseringen understøtter, at borgerne har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet ligger på niveau med sammenlignelige tilbud på området.

Kompetencer

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Kjærsholm, foruden relevant social- sundheds- eller pædagogfaglig grunduddannelse har relevant efteruddannelse og erfaring, som samlet set sikrer medarbejdergruppen indsigt i målgruppens udfordringer og behov.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Kjærsholm har strategisk fokus på at styrke medarbejdernes kompetencer gennem kurser og temadage samt i forbindelse med rekruttering, hvor eksempelvis de sundhedsfaglige kompetencer er styrket.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Kjærsholm mødes af personale, som er tilgængelige og at medarbejdernes kompetencer anvendes til gavn for borgerne.

Økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på 25,9% ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige 29,4%.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport for 2018 fremgår, at tilbuddet har haft et underskud på ca. 760.000 kr. Tilbuddets omsætning har været ca. 20% lavere end budgetteret. Tilbuddets personaleomkostninger har været ca. 7% lavere end budgetteret.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2018 og budget for 2019.

Fysiske rammer

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kjærsholms fysiske rammer i Annekset og Træningsboligerne bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for understøttelse af borgernes selvstændighed og privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden eller i det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer endvidere, at de udendørs fysiske rammer understøtter borgernes behov for aktiviteter, frisk luft og motion.

Sundhed og trivsel

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet Kjærsholm Botilbud arbejder for, at understøtte borgernes generelle sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med respekt for den enkelte borger, herunder inddragelse og medbestemmelse på eget liv og hverdag i tilbuddet, i det omfang den enkelte borger ønsker og evner. Socialtilsynet vurderer, at dette er medvirkende til, at skabe borger og pårørendetilfredshed i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange, tilbud om gruppeaktiviteter, fælles morgenmad mv. understøtter, borgernes kompetencer til i større grad, at kunne klare sig i sociale arenaer i og udenfor tilbuddet.

Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden, tilgange og metoder forebygger brug af magtanvendelse i tilbuddet, ligesom tilbuddets fokus på de interne relationer er med til, at forebygge vold.

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

04-07-2019

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Socialtilsyn Midt vurderer, at Skovbo efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Skovbo er godkendt efter servicelovens §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 107 fordelt med 18 børn i § 66 pladserne og 6 unge i § 107 pladserne, Skovbo tilbyder aflastning. Skovbo er godkendt til at modtage i alt 24 børn, unge og voksne i alderen 0 til 25 år i målgruppen udviklingshæmning. Socialtilsynet vurderer, at Skovbo aktivt støtter børnene og de unge til uddannelse og beskæftigelse og sætter mål for indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at Skovbo målretter den pædagogiske indsats, således at den imødekommer børnene og de unges behov for at videreudvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at der på Skovbo er tydelig sammenhæng mellem institutionens formål og værdigrundlag, målgruppen og de valgte faglige tilgange og metoder samt at de valgte faglige tilgange og metoder anvendes aktivt i tilrettelæggelse af indsatsen, således at børnene og de unge har en hverdag som er velstruktureret og forudsigelig og hvor de mødes med forståelse for deres vanskeligheder. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge trives på Skovbo og at tilbuddet understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer, at Skovbo forebygger magtanvendelse og overgreb gennem den pædagogiske tilgang og arbejder systematisk med risikovurderinger. Socialtilsynet vurderer, at Skovbo har en kompetent ledelse med relevante faglige og ledelsesmæssige forudsætninger for at lede tilbuddet og som sikrer hensigtsmæssig anvendelse af ressourcer og udviklingen af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Skovbo har medarbejderne, som besidder relevante kompetencer og er opdateret med ny viden om målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Skovbo understøtter borgernes særlige behov for at kunne trives. Socialtilsynet vurderer, at Skovbo, som kommunalt tilbud, har en bæredygtig og gennemsigtig økonomi som, baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapportener, er økonomiske bæredygtigt.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Det er socialtilsynets vurdering, at Skovbo aktivt støtter børn og unge til uddannelse og beskæftigelse.

Der er et tæt og formaliseret samarbejde med specialskoler og beskæftigelsestilbud. Dette kan eksempelvis være ved strukturering af dagsprogrammer, som tilgodeser børns og unges særlige behov for eksempelvis at hvile sig.

Det er socialtilsynets vurdering, at der opstilles mål for uddannelse og beskæftigelse, som evalueres ved kontinuerlige konferencer, med deltagelse af Skovbo, de respektive skoler og beskæftigelsestilbud, samt de pårørende.

Selvstændighed og relationer

Det er socialtilsynets vurdering, at Skovbo målretter den pædagogiske indsats, således at den imødekommer børns og unges behov for at videreudvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed.

På begge afdelinger bor der børn og unge, som på grund af deres fysiske og psykiske handicap, er særligt udfordret. Skovbo har en opmærksomhed rettet mod, at arbejde med sociale kompetencer, relationer og selvstændighed indenfor tilbuddets rammer.

Socialtilsynet ser, hvordan de fysiske rammer er indrettet, så de understøtter at der kan arbejdes med eksempelvis sociale relationer under trygge og forudsigelige rammer.

I aflastningsafdelingen er socialtilsynet orienteret om, at børn og unge så vidt det muligt, er sammen med de samme børn/unge og medarbejdere, når de er i aflastning. Dette giver medarbejderne mulighed for at arbejde med relationsdannelse og at skabe genkendelighed.

Skovbo arbejder med selvstændighed og relationer fx gennem praksisfortællinger.

De pårørende bliver tilbudt at være en integreret del af borgernes liv ved Skovbo, og tilbydes at deltage alt efter ønsker og behov.

Målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet vurderer, at der på Skovbo er tydelig sammenhæng mellem institutionens formål og værdigrundlag, målgruppen og de valgte faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Skovbo anvender relevante faglige tilgange og metoder blandt andet med inspiration fra low arousal og gentle teaching, desuden anvendes neuropædagogik og sanseintegration. Socialtilsynet vurderer, at Skovbo anvender de valgte faglige tilgange og metoder aktivt i tilrettelæggelse af indsatsen, således at børnene og de unge har en hverdag som er velstruktureret og forudsigelig og hvor de mødes med forståelse for deres vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer, at Skovbo sætter mål for indsatsen i forhold til børnene og de unge og følger op ved konferencer og på interne møder.

Socialtilsynet vurderer, at Skovbo, på baggrund af de mål der er sat fra visiterende kommuner, opnår positive resultater for børnene og de unge og inddrager relevante eksterne aktører i forhold for at nå målene.

Organisation og ledelse

Det er socialtilsynets vurdering, at Skovbo har en kompetent ledelse med relevante faglige og ledelsesmæssige forudsætninger for at lede tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forholder sig til Skovbo's strategiske og driftsmæssige udfordringer. Ledelsen har iværksat en række initiativer med henblik på udviklingen af tilbuddets faglighed og organisering, så tilbuddet kan imødekomme de behov, der følger af ændringer i målgruppen og de krav der stilles til optimering af driften.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsens og medarbejdernes behov for sparring tilgodeses.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderressourcerne på Skovbo anvendes med udgangspunkt i børnene og de unges behov. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er høj, idet der anvendes mange vikarer, men at børnene og de unges behov for kontinuitet og mulighed for at danne relationer tilgodeses af det faste personale.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet på Skovbo ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, men at tilbuddets fokus på bæredygtig arbejdskultur og opfølgning på sygefravær vil kunne nedbringe sygefraværet.

Kompetencer

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i begge afdelinger besidder relevante kompetencer, som er medvirkende til at medarbejdergruppen fremstår fagligt kompetent og opdateret med ny viden om målgruppen.

Dette sammenholdt med at medarbejdergruppen har mangeårig kendskab og erfaring med borgerne, er medvirkende til, at der er et højt metodekendskab og bevidst metodeanvendelse på Skovbo.

Medarbejdernes kompetenceniveau bidrager ligeledes til en høj grad af forståelse for børns og unges behov, som imødekommes på en etisk og respektfuld måde.

Økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på 15,2% ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige tilsvarende.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets årsrapport for 2018 er fejlbehæftet og afventer tilbuddets korrektioner, hvorfor tilbuddets årsrapport for 2018 ikke indgår i vurderingen. Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2017, at tilbuddet kun har anvendt ca. 52% af de afsatte midler til kompetenceudvikling. Desuden har såvel omsætning som personaleforbrug været stort set som budgetteret. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2019.

Fysiske rammer

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes særlige behov for at kunne trives.

De fysiske rammer på Skovbo fremstår rummelige, lyse og indbydende og giver gode vilkår for både børns og unges liv og for opgaveløsningen.

Forældrene har adgang til tilbuddet, nogle har egen nøgle, og der er gode muligheder for at de kan være sammen med deres børn; både på børnenes værelser eller i fællesrummene.

Skovbo er bygget til målgruppen, og tilsynet kan konstatere, at der er god plads på gange, værelser og fællesarealer til fx lifter, senge og kørestole.

Skovbo bruger afskærmninger indenfor af sikkerhedsmæssige, individuelle eller konfliktnedtonende årsager.

Udendørsarealet er indrettet med legeområder rundt omkring på hele matriklen, så de både tilgodeser, at der er mulighed for at lege i grupper, men også giver mulighed for at medarbejderne kan understøtte, hvis børn eller unge har brug for at blive afskærmet.

Sundhed og trivsel

Det er socialtilsynets vurdering, at børn og unge trives på Skovbo. På Skovbo er der en god omgangstone, medinddragelse og etik, som ligger i tråd med den anerkendende pædagogik. Der gøres brug af forskellige former for kommunikationsmidler og Marte Meos videoanalyse er medvirkende til at kvalificere det relationspædagogiske aspekt.

Det er også socialtilsynets vurdering, at Skovbo understøtter børn og unges fysiske og mentale sundhed. Medarbejdere og ledelse opsøger specialviden når dette er påkrævet og registrerer, analyserer og udvikler systematisk ny praksis for barnet eller den unge. Dette gøres i tæt samarbejde intern, og med eksterne samarbejdspartnere og pårørende.

Socialtilsynet vurderer at Skovbo forebygger magtanvendelse og overgreb gennem den pædagogiske tilgang og der udarbejder risikovurderinger for børnene og de unge. Socialtilsynet vurderer, at Skovbo har en hensigtsmæssig struktur for opfølgning og registrering af magtanvendelser, vold og trusler.

Socialtilsynet vurderer, at der er behov for at sikre at alle medarbejdere på Skovbo har kendskab til de love og regler om magtanvendelse de forskellige målgrupper i tilbuddet er omfattet af.